Политика обработки файлов cookie

1. Общие положения

1.1 ИП Рубцова Наталья Александровна (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан любой страны одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Настоящая «Политика обработки файлов cookie» (далее – Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых Оператором при посещении и использовании Пользователем онлайн–сервиса (далее – «Сервис»), предоставляемого Оператором.

1.3 Используя Сервис или Посещая Сайт, включая запуск бота, регистрацию, оплату услуг или получение доступа к материалам, Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1 Оператор – владелец Сервиса, Индивидуальный Предприниматель Рубцова Наталья Александровна ИНН 340402103539. юридический адрес – Ленинградская область Всеволожский район гп. Янино 1, ул. Ясная 20 к 4 кв 83.

2.2 Сервис – боты, сайт(ы) и прочие интернет–ресурсы, имеющие доменные имена «sarvehome.ru», либо владельцем которого(ых) является Оператор.

2.3 Пользователь – любой посетитель, посетивший и использующий Сервис.

2.4 Аналитический сервис – инструмент веб–аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте.

2.5 Ретаргетинг – механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг Оператора и иных третьих лиц (Партнеров Оператора), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес.

2.6 Файл cookie – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб–сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет–сайта веб–клиент (веб–браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб–серверу в составе HTTP–запроса, чтобы предоставить такому веб–серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб–клиент (веб–браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб–сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 Политики.

2.7 IP–адрес – уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

3. Информация о видах файлов cookie и их содержании

3.1 Оператор может использовать следующие виды файлов cookie:

3.1.1 Обязательные файлы cookie – обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена;

3.1.2 Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie – файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб–браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта. улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта;

3.1.3 Маркетинговые файлы cookie – эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых Оператором и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

3.2 Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя. идентификатор оборудования и установленных в нем модулей. IP–адрес. MAC–адрес. информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования. информация о привязке оборудования к ПО. техническая конфигурация устройства. сведения об операционной системы. объем памяти устройства и свободное место. информация о производительности аккумулятора устройства. информация о местонахождения (страна, город) устройства Пользователя). сведения о программном обеспечении (версия ПО. идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО. дата и время последнего обновления). данные о скорости входящего/исходящего соединения. информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки. время возникновения ошибки. идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка). логи. количество просмотренных страниц. длительность пребывания на Сайте. запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт. страницы, с которых были совершены переходы. информация о действиях Пользователя с использованием Сайта. иная техническая информация, передаваемая устройством.

3.3 Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

4. Цели обработки файлов cookie

4.1 Оператор может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

4.1.1 обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и/или, хранение настроек Пользователя;

4.1.2 обеспечение безопасности Сайта;

4.1.3 развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

4.1.4 формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;

4.1.5 проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

4.1.6 проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте. настройку индивидуального показа рекламы на Сайте. проведение ретаргетинга).

5. Как будут обрабатываться файлы cookie

5.1 Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2 Оператор будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

6. Кому могут передаваться файлы cooke, а также кто может быть привлечен для обработки файлов cookie

6.1 Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Оператор вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб–аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

6.2 Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы в адрес организаций, входящих в Группу компаний Оператора, и Партнеров Оператора.

7. Безопасность файлов cookie

7.1 Оператор принимает все необходимые технические и организационно–правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2 Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

8. Как отказаться от обработки файлов cookie

8.1 Напоминаем, что обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб–браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб–браузеров приведены далее).

8.2 Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, Оператор не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб–браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет Оператор, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб–браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

8.3 Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac

8.3.1 Internet Explorer – https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;

8.3.2 Google Chrome– https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru;

8.3.3 Mozilla Firefox – https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored;

8.3.4 Opera – https://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html;

8.3.5 Safari – https://support.apple.com/ru-ru/HT201265;

8.3.6 Microsoft Edge – https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy;

8.3.7 Samsung Browser – https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app.

9. Изменение условий

9.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

9.2 Актуальная версия Политики публикуется в Сервисе.

9.3 Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

10. Преобладающий язык

10.1 Оригинальным языком настоящей Политики является русский. Оператор может предоставлять переведенные версии Политики для удобства пользователей. Однако в случае каких–либо конфликтов или расхождений между русской версией и переведенной версией русская версия имеет преимущественную силу и считается авторитетным и обязательным соглашением между Пользователем и Оператором.

11. Контактная информация

11.1 По всем вопросам Пользователь может обратиться в службу поддержки Сервиса, написав на адрес электронной почты: support@sarvehome.ru.

12. Заключительные положения

12.1 В части вопросов обработки Оператором данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться следующими документами, размещенными в Сервисе:

- «Политика обработки персональных данных»;
- «Политика конфиденциальности»;
- «Публичная оферта».

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает её условия в полном объёме.