Публичная оферта

1. Общие положения

1.1 ИП Рубцова Наталья Александровна (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан любой страны одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Настоящие условия (далее – Условия) регулируют порядок приобретения товаров, предлагаемых к продаже Пользователям на сайте sarvehome.ru, а также порядок использования сервисов Оператора.

1.3 Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4 Используя Сервис или Посещая сайт, включая запуск бота, регистрацию, оплату услуг, размещение заказа (через сайт, по телефонному номеру, через чат, через письмо на электронный адрес), Пользователь выражает свое согласие на Условия.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1 Оператор – владелец Сервиса, Индивидуальный Предприниматель Рубцова Наталья Александровна ИНН 340402103539. юридический адрес – Ленинградская область Всеволожский район гп. Янино 1, ул. Ясная 20 к 4 кв 83.

2.2 Сервис – боты, сайт(ы) и прочие интернет–ресурсы, имеющие доменные имена «sarvehome.ru», либо владельцем которого(ых) является Оператор.

2.3 Пользователь – любой посетитель, посетивший и использующий Сервис.

3. Продажа товаров

3.1 На Сайте предлагаются к продаже товары, принадлежащие Оператору/третьим лицам, заключившим с Оператором договоры о реализации своих товаров через Сервис. На Сервисе также содержится уникальный контент, относящийся к дизайну интерьеров, размещаемый для Пользователей в информационных целях.

3.2 Сервис предоставляет множество возможностей, призванных обеспечить простоту, удобство и безопасность покупок предметов мебели, света и декора для дома.

3.3 Сервис осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

3.4 Пользователь, имеющий намерение оформить и/или оформляющий заказ через Сервис, вправе заключить договор с Оператором исключительно путем присоединения к условиям настоящей оферты. С юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями может быть заключен отдельный договор.

3.5 В случае осуществления предварительного заказа товара через Сервис оформляется отдельный договор купли-продажи между Пользователем и Оператором. При этом к возникшим отношениям сторон положения настоящих Условий не применяются.

4. Оформление заказа. Оплата и доставка

4.1 Для совершения покупки через Сервис не требуется регистрация.

4.2 Сервис предоставляет возможность просматривать полную историю заказов Пользователя, включая активные заказы. Срок хранения истории заказов определяется Оператором.

4.3 Сервис не несет ответственности за неисполнение обязательств перед Пользователем, если невозможность их надлежащего исполнения обусловлена предоставлением Пользователем неверных сведений, в частности ФИО, адреса доставки, контактного телефона.

4.4 Заказ оформляется Пользователем самостоятельно через Сервис, по электронной почте order@sarvehome.ru, либо по телефону, указанным в Сервисе.

4.5 Цена на товар отображается в Сервисе, в валюте, в зависимости от выбранного языка в Сервисе, основная валюта – рубли Российской Федерации, итоговый расчет происходит в этой валюте. Цена включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.6 Цена на товар указывается без учета услуг по доставке, сборке, распаковке товара. Услуги рассчитываются менеджером по тарифам компании и оплачиваются отдельно.

4.7 Товар, заказанный через Сервис, может быть оплачен одним из следующих способов:

- Бнковской картой МИР, Visa или MasterCard, а также через интернет-банкинг на Сервисе;
- Наличными;
- Безналичным переводом на расчетный счет Оператора.

Для юридических лиц также возможна оплата по безналичному расчету на основании выставленного счета. Счет на оплату высылается менеджером клиентской службы Сервиса после подтверждения заказа.

4.8 Доставка товара осуществляется в течение 2-7 рабочих дней по г. Москва и Московской области, г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, если товар есть в наличии. Если товара нет в наличии (товар «под заказ»), точные сроки его доставки уточнит менеджер при подтверждении заказа. В случае оплаты товара безналичным расчетом на банковский счет Оператора сбор и комплектация заказа осуществляется сразу после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. С условиями доставки в другие субъекты Российской Федерации можно ознакомиться в разделе Сервиса «Доставка».

4.9 Сервис вправе проводить акции по продаже товаров по специальным ценам (со скидками). Информация о сроке действия специальных предложений содержится в Сервисе.

5. Приемка товара

5.1 Пользователь осуществляет приемку товара по количеству, ассортименту, качеству (явные недостатки) и комплектности, а также проверяет срок службы товара и целостность упаковки товара в момент его передачи.

5.2 Пользователь обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения товара, в том числе подписать товаросопроводительные документы, хранить чеки и иные документы, подтверждающие факт покупки товара.

5.3 Право собственности на товар, а также риски случайного повреждения товара переходят от Оператора к Пользователю в момент передачи товара и подписания товаросопроводительных документов.

5.4 Претензии по количеству, ассортименту, комплектности и качеству (явные недостатки) после передачи товара и подписания товаросопроводительных документов не принимаются.

6. Условия возврата

6.1 Возврат Товара надлежащего качества осуществляется в течение 7 (семи) дней. Возврат товара надлежащего качества возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства. Для возврата товара надлежащего качества необходимо заполнить заявление на возврат. Товары надлежащего качества, приобретенные юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, возврату не подлежат.

6.2 При возврате товара надлежащего качества Пользователь оплачивает стоимость доставки товара, а в случае возврата товара силами Оператора и стоимость возврата.

6.3 В случае обнаружения недостатков товара после получения и оплаты товара (скрытые недостатки), если такие недостатки не были оговорены Оператором и не могли быть обнаружены Пользователем при приемке товара, Пользователь в течение срока службы по своему выбору вправе:

- Потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- Потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены.
- Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Пользователем или третьим лицом;
- Отказаться от товара и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Оператора и за счет Оператора. Пользователь должен возвратить товар с недостатками.

6.4 Пользователь не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

7. Пользование Сервисом

7.1 Пользователь соглашается, что любая информация, которая предоставляется Оператору в процессе использования Сервиса, всегда будет точной, достоверной и актуальной.

7.2 Пользователь настоящим соглашается пользоваться Сервисом исключительно в целях, разрешенных:

- Настоящими Условиями;
- Применимым законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота, принятыми в Российской Федерации.

7.3 Пользователь настоящим соглашается не осуществлять и не предпринимать попыток получить доступ к Сервису иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Оператором, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Оператором.

7.4 Пользователь соглашается не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует работе Сервиса, соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом, либо нарушает порядок функционирования Сервиса.

7.5 Пользователь соглашается не воспроизводить, не дублировать, не копировать информацию, содержащуюся на Сервисе для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Оператором.

7.6 Пользователь соглашается с тем, что несет ответственность за любое нарушение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, а также за любые последствия нарушений, включая возмещение причиненных Оператору убытков.

8. Изменение условий

8.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

8.2 Актуальная версия Политики публикуется в Сервисе.

8.3 Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

9. Преобладающий язык

9.1 Оригинальным языком настоящей Политики является русский. Оператор может предоставлять переведенные версии Политики для удобства пользователей. Однако в случае каких–либо конфликтов или расхождений между русской версией и переведенной версией русская версия имеет преимущественную силу и считается авторитетным и обязательным соглашением между Пользователем и Оператором.

10. Контактная информация

10.1 По всем вопросам Пользователь может обратиться в службу поддержки Сервиса, написав на адрес электронной почты: support@sarvehome.ru.

11. Заключительные положения

11.1 В части вопросов обработки Оператором данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться следующими документами, размещенными в Сервисе:

- «Политика обработки файлов cookie»;
- «Политика конфиденциальности»;
- «Публичная оферта».

Используя Сервис (в том числе запуская бота и/или вводя команду /start), Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает её условия в полном объёме.