Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 ИП Рубцова Наталья Александровна (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан любой страны одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Настоящая «Политика обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет условия и порядок обработки персональных данных, собранных и обрабатываемых Оператором при посещении и использовании Пользователями онлайн–сервиса (далее – «Сервис»), предоставляемого Оператором.

1.3 Используя Сервис или Посещая Сайт, включая запуск бота, регистрацию, оплату услуг или получение доступа к материалам, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1 Оператор – владелец Сервиса, Индивидуальный Предприниматель Рубцова Наталья Александровна ИНН 340402103539. юридический адрес – Ленинградская область Всеволожский район гп. Янино 1, ул. Ясная 20 к 4 кв 83.

2.2 Сервис – боты, сайт(ы) и прочие интернет–ресурсы, имеющие доменные имена «sarvehome.ru», либо владельцем которого(ых) является Оператор.

2.3 Пользователь – любой посетитель, посетивший и использующий Сервис.

2.4 IP–адрес – уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2.5 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю Сайта.

2.6 Обработка персональных данных – любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования.

2.7 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу.

2.8 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц.

2.10 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные

3.1 Адрес электронной почты Пользователя.

3.2 IP–адрес Пользователя.

3.3 Номер телефона Пользователя.

3.4 Фамилию, имя, отчество Пользователя.

3.5 Также в Сервисе происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет–статистики («Яндекс Метрика» и других).

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Цель обработки адреса электронной почты и прочих персональных данных Пользователя – осуществелние доступа к Сервису (личный кабиент, бот и прочие интернет-ресурсы), а также обработка обращений в поддержку Сервиса. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@sarvehome.ru.

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет–статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей в Сервисе, улучшения качества Сервиса и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только при использовании Сервиса, либо при обращении Пользователя в поддержку Сервиса. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 При использовании Пользователем Сервиса Оператор не собирает и не ведет журналы логирования действий Пользователя и любой его активности, за исключением вышеперечисленных случаев.

6.3 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется платежной системой и/или действующим законодательством страны, в которой работает Сервис.

6.4 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора support@sarvehome.ru, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Изменение условий

7.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

7.2 Актуальная версия Политики публикуется в Сервисе.

7.3 Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

8. Преобладающий язык

8.1 Оригинальным языком настоящей Политики является русский. Оператор может предоставлять переведенные версии Политики для удобства пользователей. Однако в случае каких–либо конфликтов или расхождений между русской версией и переведенной версией русская версия имеет преимущественную силу и считается авторитетным и обязательным соглашением между Пользователем и Оператором.

9. Контактная информация

9.1 По всем вопросам Пользователь может обратиться в службу поддержки Сервиса, написав на адрес электронной почты: support@sarvehome.ru.

10. Заключительные положения

10.1 В части вопросов обработки Оператором данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться следующими документами, размещенными в Сервисе:

- «Политика обработки файлов cookie»;
- «Политика конфиденциальности»;
- «Публичная оферта».

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями и принимает их в полном объеме.