Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1 ИП Рубцова Наталья Александровна (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан любой страны одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Настоящая «Политика конфиденциальности» (далее – Политика) определяет условия и порядок обработки и защиты информации, которую Пользователь передаёт при использовании онлайн–сервиса (далее – «Сервис»), предоставляемого Оператором.

1.3 Используя Сервис, включая запуск бота, регистрацию, оплату услуг или получение доступа к материалам, Пользователь выражает свое согласие с условиями, изложенными в настоящей Политике.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1 Оператор – владелец Сервиса, Индивидуальный Предприниматель Рубцова Наталья Александровна ИНН 340402103539. юридический адрес – Ленинградская область Всеволожский район гп. Янино 1, ул. Ясная 20 к 4 кв 83.

2.2 Сервис – боты, сайт(ы) и прочие интернет–ресурсы, имеющие доменные имена «sarvehome.ru», либо владельцем которого(ых) является Оператор.

2.3 Пользователь – любой посетитель, посетивший и использующий Сервис.

2.4 IP–адрес – уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2.5 Данные Пользователя – любая информация, относящаяся к Пользователю Сайта.

2.6 Обработка данных – любое действие с данными Пользователя, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования.

3. Сбор информации

3.1 Сервис может собирать следующие типы данных:

- идентификаторы аккаунта (логин, ID, никнейм и т.п.).
- техническую информацию (IP-адрес, данные о браузере, устройстве и операционной системе).
- историю взаимодействий с Сервисом.
- адрес электронной почты.
- номер телефона.
- платежную информацию:
  - сумма платежа, валюты и дата;
  - частичная информация о кредитной карте (последние 4 цифры);
  - страна и почтовый индекс для налоговых целей;
  - адрес электронной почты плательщика для предотвращения мошенничества.

3.2 Сервис не требует от Пользователя предоставления паспортных данных, документов, фотографий или другой личной информации, кроме минимально необходимой для работы.

3.3 Все платежи обрабатываются нашими доверенными партнерами. Эти партнеры имеют доступ к платежным данным исключительно для обработки платежей и предотвращения мошенничества.

4. Использование информации

4.1 Сервис может использовать полученную информацию исключительно для:

- обеспечения работы функционала Сервиса;
- связи с Пользователем (в том числе для уведомлений и поддержки);
- анализа и улучшения работы Сервиса.

5. Передача информации третьим лицам

5.1 Оператор не передаёт полученные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- если это требуется по закону;
- если это требуется для ведения ежедневных бизнес-операций и поддержания наших Сервисов;
- если это необходимо для исполнения обязательств перед Пользователем (например, при работе с платёжными системами);
- в случае слияния, поглощения или продажи активов, но и в этом случае приобретающая организация будет связана настоящей Политикой конфиденциальности;
- если Пользователь сам дал на это согласие.

6. Хранение и защита данных

6.1 Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.

6.2 Оператор принимает разумные меры для защиты данных, включая:

- шифрование данных в состоянии покоя и при передаче;
- брандмауэры, сетевые экраны, контроль доступа и системы обнаружения вторжений;
- строгие политики доступа сотрудников и обучение правилам безопасности.

6.3 Оператор не гарантирует абсолютную безопасность информации при передаче через интернет.

6.4 В маловероятном случае утечки данных Оператор обязуется оперативно уведомить затронутых пользователей и предпринять немедленные действия для защиты Сервиса.

6.5 Когда информация больше не нужна, она удаляется или анонимизируется.

7. Права Пользователя на конфиденциальность

7.1 Чтобы воспользоваться правами, указанными ниже, свяжитесь с нами, используя методы, которые указаны в Сервисе, либо через электронную почту: support@sarvehome.ru. Поддержка Сервиса ответит на проверенные запросы в течение 30 дней.

7.2 В зависимости от местоположения Пользователя, у него может быть право:

- получить доступ, исправить, удалить или запросить копию ваших данных;
- возражать против определенной обработки данных или ограничивать ее;
- отозвать согласие на маркетинговые коммуникации;
- подать жалобу в местный орган по защите данных.

8. Передача бизнеса

8.1 Если Сервис будет участвовать в слиянии, поглощении или продаже активов, ваша личная информация может быть передана приобретающей организации. Тем не менее, она будет и далее подчиняться обещаниям, данным в Политике конфиденциальности, действующей на момент передачи.

9. Политика в отношении детей

9.1 Сервис не предназначен для использования детьми младше 18 лет. Оператор сознательно не собирает личную информацию несовершеннолетних.

9.2 Оператор обязуется незамедлительно удалить или обезличить (анонимизировать) данные ребенка младше 18 лет, в случае их обнаружения.

10. Отказ от ответственности

10.1 Пользователь понимает и соглашается, что передача информации через интернет всегда сопряжена с рисками.

10.2 Оператор не несёт ответственности за утрату, кражу или раскрытие данных, если это произошло по вине третьих лиц или самого Пользователя.

10.3 Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы, в частности, веб-сайты в сети интернет, принадлежащие третьим лицам. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

11. Изменение условий

11.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

11.2 Актуальная версия Политики публикуется в Сервисе.

11.3 Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

12. Преобладающий язык

12.1 Оригинальным языком настоящей Политики является русский. Оператор может предоставлять переведенные версии Политики для удобства пользователей. Однако в случае каких–либо конфликтов или расхождений между русской версией и переведенной версией русская версия имеет преимущественную силу и считается авторитетным и обязательным соглашением между Пользователем и Оператором.

13. Контактная информация

13.1 По всем вопросам Пользователь может обратиться в службу поддержки Сервиса, написав на адрес электронной почты: support@sarvehome.ru.

14. Заключительные положения

14.1 В части вопросов обработки Оператором данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться следующими документами, размещенными в Сервисе:

- «Политика обработки файлов cookie»;
- «Политика обработки персональных данных»;
- «Публичная оферта».

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает её условия в полном объёме.